

# 关于“中山市菊城电力有限公司”微信服务平台的操作攻略

“中山市菊城电力有限公司”微信服务平台是在原“中山市小榄镇供电所”微信服务平台基础上，承接过渡，原在“中山市小榄镇供电所”微信号已绑定的用户资料已自动转移到菊城电力微信公众号，无需重新绑定，关注“中山市菊城电力有限公司”微信公众号即可。新、旧关注“中山市菊城电力有限公司”微信公众号的用户使用操作基本相同。

## 一、 关注绑定

### 第一步、关注微信公众号

#### 1、 原已关注“小榄镇供电所”微信公众号的用户

1-1、进入原小榄镇供电所公众号首页。

1-2、查找点击“菊城电力公众号启用公告”，出现“菊城电力公众号”二维码（如图）



1-3、长按二维码，关注“菊城电力公众号”，进入“电费服务”，即可参照原供电所微信平台的服务操作进行相关操作。

#### 2、 新关注用户

2-1、微信公众号搜索并关注“中山市菊城电力有限公司”( zsxljcdl ) 或扫码关注。( 如图 )



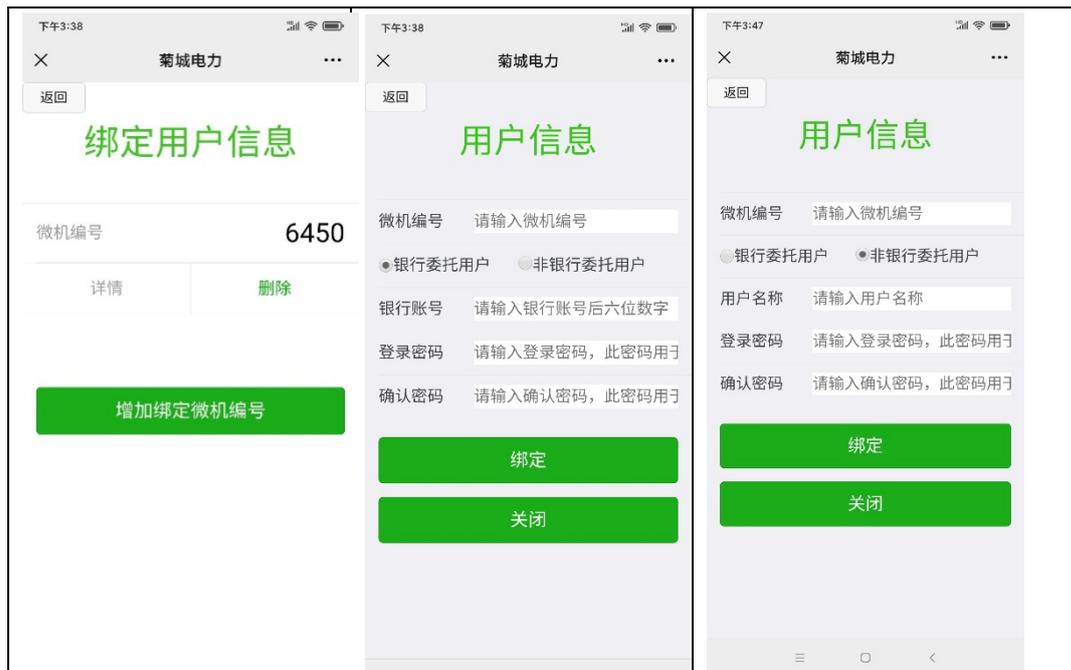
2-2、点击“电费服务”，进入主页面，选择相应服务。

2-3、如果之前没在“供电所”或“菊城电力”微信号绑定用户信息的用户，必须先绑定用户信息，才能进行服务操作。

## 第二步、绑定用户信息

1、点击“绑定用户信息”，按“增加绑定微机编号”( 如图 )





## 2、填写“用户信息”

### 2-1、填写“微机编号”

2-2、选择点击“银行委托用户”或“非银行委托用户”。(原已办理银行代扣电费的用户按“银行委托用户”，没有委托的按“非银行委托用户”)

2-2-1、“银行委托用户”按要求填写相关资料，必须准确无误。(如上图)

微机编号>扣费账号后六位(扣费存折账号或银行卡号码后六位)>登录密码(一般6位,只是本公众号登陆操作密码,非用户银行账户密码,方便易记即可)>确认密码(重输登录密码)>绑定。绑定成功后,即可进入主页,进行相应操作。

2-2-2、“非银行委托用户”按要求填写相关资料,必须准确无误。(如上图)

微机编号>银行名称(必须与用电档案户名一致)>登录密码>确认密码>绑定。绑定成功后,即可进入主页,进行相应操作。

3、如需绑定多个微机编号(多户),只要在“增加绑定微机编号”,按上面操作增加绑定即可。

- 4、用户绑定成功后，可按详情查看绑定信息是否正确。
- 5、如需删除绑定，可在相应微机编号下面，按“删除”即可。
- 6、多户绑定查找选定，可点击微机编号，会弹出绑定的所有微机编号，点击选择对应编号即可。

## 二、 其他窗口服务

### 1、 欠费查缴

点击进入“欠费查缴”>查询>1、没欠费，会弹出没欠费记录提示。2、若有欠费，会显示所欠月份电费，只需逐笔“微信支付”即可。注意:这里没有累计功能，必须缴完一笔，重新进入“欠费查缴”，方可交下一笔，直至显示没欠费记录才算交清该微机（该户）电费。如需交另外一户电费，只需点击“微机编号”选定操作，如此类推。

### 2、 已缴费查询

点击进入>选择微机编号>点击选定起始日期和结束日期（可选择某一时间段，多月都可以查）>查询。（如需开具或补开 2020 年 7 月之后电子发票，可点击“下载电子发票”，按要求操作下载即可。2020 年 7 月之前因为是纸质发票，不能补开；增值税专用发票暂时必须到基头路收费处开具）

### 3、 电费查询

查缴电费发生和计算明细，操作与上面类似。可以点击“详情”，查看具体明细，也可以打印电费通知单。

### 4、 绑定开票资料

进入选定微机编号>详情>根据需要的开票信息按提示要求自行填写，用户留备手机或邮箱号码,以便电子发票自动推送接受。