关于"中山市菊城电力有限公司"微信服务平台的操作攻略

"中山市菊城电力有限公司"微信服务平台是在原"中山市小榄镇 供电所"微信服务平台基础上,承接过渡,原在"中山市小榄镇供电所" 微信号已绑定的用户资料已自动转移到菊城电力微信公众号,无需重 新绑定,关注"中山市菊城电力有限公司"微信公众号即可。新、旧关 注"中山市菊城电力有限公司"微信公众号的用户使用操作基本相同。

一、 关注绑定

第一步、关注微信公众号

1、 原已关注"小榄镇供电所"微信公众号的用户

1-1、进入原小榄镇供电所公众号首页。

1-2、查找点击"菊城电力公众号启用公告",出现"菊城电力公众号"二维码(如图)

下午3:	14	1) († 1949) 1) († 1949)	下午3:19		24.		晚上8:34	11 R 🗩	
<	中山市小榄镇供电所	<u>୧</u> ଥି	<	中山市菊城电力有	可限公司	ይ	× 菊城	电力 …	
			2月5日 下午		5:51		荷垣	· <b>由</b> - <b>h</b>	
				你好, 欢迎关注	zsxljcdl !		匊城电力		
	2月5日 下午17:56			2月5日 下午1	6:05				
			山山古荷城中力有限公司更改体田校的地理			-h 700	and the second		
菊	城电力公众号启	用公告	ΨЩ	位置,允许(	使用	D.1±		- Constant	
		0.1194.000943							
中启	山市菊城电力有限公司微 用公告	信公众号							
	2月5日 晚上18:00							(ALL OF ALL OF A	
							欠费查缴	已缴费查询	
	长按识别二年吗 关注每或制力公众号。								
۲	■供电信息 电费服务	= 供电知识		电费	服务				
	≡□	<		= 0	<		申费杳询		

1-3、长按二维码,关注"菊城电力公众号",进入"电费服务",即可参照原供电所微信平台的 服务操作进行相关操作。

2、新关注用户

2-1、微信公众号搜索并关注"中山市菊城电力有限公司"(zsxljcdl)或扫码关注。(如图)



2-2、点击"电费服务", 进入主页面, 选择相应服务。

2-3、如果之前没在"供电所"或"菊城电力"微信号绑定用户信息的用户,必须先绑定用户信息,

才能进行服务操作。

# 第二步、绑定用户信息

1、 点击"绑定用户信息", 按"增加绑定微机编号"(如图)



下午3:38	all		下午3:38		31 © 🔲	下午3:47		in 🌣 🖿
× 菊4	城电力		×	菊城电力	•••	×	菊城电力	
返回			返回			返回		
绑定用户信息			用户信息				用户信息	Ļ
微机编号	6	450	微机编号	请输入微机编号		微机编号	请输入微机编号	
			•银行委托用户 ●非银行委托用户			●银行委托	用户 ●非银行到	委托用户
详情	删除		银行账号	请输入银行账号后	六位数字	用户名称	请输入用户名称	
			登录密码	请输入登录密码,	此密码用于	登录密码	请输入登录密码	,此密码用于
增加绑定微机编号			确认密码	请输入确认密码,	此密码用于	确认密码	请输入确认密码	,此密码用于
				绑定			绑定	
			关闭			关闭		
						-	= 0	<

### 2、填写"用户信息"。

2-1、填写"微机编号"

2-2、选择点击"银行委托用户"或"非银行委托用户"。(原已办理银行代扣电费的用户按"银行 委托用户",没有委托的按"非银行委托用户")

2-2-1、"银行委托用户"按要求填写相关资料,必须准确无误。(如上图)

微机编号>扣费账号后六位(扣费存折账号或银行卡号码后六位)>登录密码(一般6位,只是 本公众号登陆操作密码,非用户银行账户密码,方便易记即可)>确认密码(重输登录密码)> 绑定。绑定成功后,即可进入主页,进行相应操作。

2-2-2、"非银行委托用户"按要求填写相关资料,必须准确无误。(如上图)

微机编号>银行名称(必须与用电档案户名一致)>登录密码>确认密码>绑定。绑定成功后,

即可进入主页,进行相应操作。

3、	如需绑定多个微机编号(多户), 只要在"增加绑定微机编号",	按上面操作增
	加绑定即可。	

- 4、用户绑定成功后,可按详情查看绑定信息是否正确。
- 5、 如需删除绑定, 可在相应微机编号下面, 按"删除"即可。
- 6、多户绑定查找选定,可点击微机编号,会弹出绑定的所有微机编号,点击选择对应编号即可。

## 二、 其他窗口服务

### 1、欠费查缴

点击进入"欠费查缴">查询>1、没欠费,会弹出没欠费记录提示。2、若有欠费,会显示 所欠月份电费,只需逐笔"微信支付"即可。注意:这里没有累计功能,必须缴完一笔,重新进 入"欠费查缴",方可交下一笔,直至显示没欠费记录才算交清该微机(该户)电费。如需交 另外一户电费,只需点击"微机编号"选定操作,如此类推。

#### 2、已缴费查询

点击进入>选择微机编号>点击选定起始日期和结束日期(可选择某一时间段,多月都 可以查)>查询。(如需开具或补开 2020 年 7 月之后电子发票,可点击"下载电子发票",按 要求操作下载即可。2020 年 7 月之前因为是纸质发票,不能补开;增值税专用发票暂时必 须到基头路收费处开具)

#### 3、电费查询

查缴电费发生和计算明细,操作与上面类似。可以点击"详情",查看具体明细,也可以 打印电费通知单。

#### 4、绑定开票资料

进入选定微机编号>详情>根据需要的开票信息按提示要求自行填写,用户留备手机或 邮箱号码,以便电子发票自动推送接受。